

Examinez votre entreprise de l'intérieur avec SAP Business One

SAP Business One®

Fiche de solution SAP

Solutions SAP pour petites et moyennes entreprises



The Best-Run Businesses Run SAP™

SAP Business One est conçu pour répondre à tous les besoins de votre PME

Quelles que soient vos activités, nous avons la solution qu'il vous faut



Coût total d'appropriation
abordable



Solutions sectorielle
adaptées à vos besoins



Une solution **globale**
pour répondre aux besoins
de tous vos services



27 langues,
43 versions localisées,
fonctionne avec plusieurs devises



Mise en œuvre **simple** et **rapide**,
devient fonctionnel en quelques
jours ou semaines



Mise en œuvre par
700 partenaires locaux
répartis dans 150 pays



Assez **puissant** pour soutenir
la croissance de votre entreprise



Plus de **55000 clients**
utilisent SAP Business One
dans le monde entier

SAP Business One est conçu pour répondre à tous les besoins de votre PME

Quelles que soient vos activités, nous avons la solution qu'il vous faut



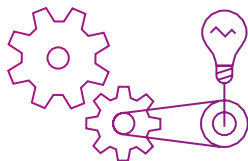
**Gestion
financière**



**Gestion des ventes
et des clients**



**Gestion des achats
et contrôle des stocks**



**Planification
de la production**



**Veille
stratégique**



**Analytique et
production de rapports**

Gérez votre entreprise avec succès et assurez sa croissance

L'application SAP® Business One offre une façon abordable de gérer l'ensemble de votre entreprise : comptabilité et finances, achats, stocks, ventes et relations avec les clients, gestion de projets, exploitation et gestion des ressources humaines. SAP Business One vous aide à rationaliser les processus et à avoir une meilleure vision de votre entreprise, ce qui vous permet d'agir rapidement et de prendre des décisions fondées sur des informations en temps réel, pour bénéficier d'une croissance rentable.

Une vision unique de votre entreprise pour en garder le contrôle

Nous savons que les entreprises comme la vôtre ont de grands rêves et des objectifs ambitieux et que, à mesure que votre entreprise se développe, il peut être difficile d'avoir une vision globale de ce qui se produit à un moment donné, lorsque l'information se trouve dans une variété d'applications, ou même d'emplacements. SAP Business One a été conçu pour accompagner la croissance des PME. Souple et modulaire, il est cependant puissant et, avec son interface conviviale, il est simple à utiliser.



SAP Business One

Une solution complète et adaptable

SAP Business One est une solution intégrée unique qui offre une vision claire de l'ensemble de votre entreprise et un contrôle complet de tous les aspects de vos opérations. Il permet un accès immédiat à toute l'information essentielle de gestion, qui peut être utilisée dans toute l'entreprise. À la différence des logiciels de comptabilité et des tableurs, il fournit ce dont vous avez besoin pour gérer vos domaines clés d'activité.

Parce que chaque entreprise a ses particularités, SAP Business One a été conçu avec un souci de souplesse. Qu'il fonctionne sur place ou en cloud, vous pouvez accéder à SAP Business One n'importe quand et n'importe où, avec n'importe quel appareil mobile. Et comme SAP Business One fonctionne aussi bien sur SAP HANA® que sur Microsoft SQL, vous pouvez choisir la plateforme de serveur qui convient le mieux à votre entreprise.

De plus, vos employés peuvent commencer à l'utiliser dès le premier jour. À mesure que votre entreprise se développe, vous pouvez adapter et élargir SAP Business One pour répondre à l'évolution de vos besoins.

Voulez-vous développer vos affaires outre-mer? SAP Business One fonctionne en 27 langues et ses diverses versions, adaptées à 43 pays particuliers, sont livrées et soutenues localement par notre vaste réseau de 700 partenaires SAP Business One.



Contrôle total de vos finances

SAP Business One fournit un jeu complet d'outils pour faciliter la gestion et la rationalisation de vos finances. Il automatise les opérations comptables quotidiennes telles que la tenue à jour du grand livre et les écritures de journal, facilite les calculs d'impôts et permet d'effectuer des transactions avec plusieurs devises.

Vous pouvez effectuer toutes vos activités bancaires, dont le traitement des relevés de comptes bancaires et des paiements, ainsi que les rapprochements de comptes. Vous pouvez aussi gérer la trésorerie, assurer le suivi des budgets, et comparer les chiffres réels avec les plans pour voir la situation de votre entreprise à un moment donné.

En intégrant vos finances en temps réel avec d'autres processus de gestion, tels que les achats et les ventes, vous pouvez accélérer les transactions et améliorer la visibilité de la trésorerie.

Gestion financière



- **Comptabilité** – traitez automatiquement tous les processus comptables clés, tels que les écritures de journal, les comptes clients et les comptes fournisseurs.
- **Contrôle** – gérez la trésorerie avec précision, assurez le suivi des immobilisations, le contrôle des budgets, et le suivi des coûts de projets.
- **Simplification** – gérez les immobilisations ; la fonction d'immobilisation virtuelle vous libère des introductions manuelles répétitives de données.
- **Opérations bancaires et rapprochements** – traitez rapidement les rapprochements, les relevés de comptes et les paiements par diverses méthodes (chèques, espèces, et virements bancaires).
- **Rapports financiers et analyses** – créez des rapports standard ou adaptés à partir de données en temps réel, pour la planification des affaires et les examens d'audits.

Créez une clientèle fidèle

L'obtention de nouveaux clients est importante pour réussir, mais l'optimisation des relations avec les clients est tout aussi essentielle.

SAP Business One fournit les outils qui vous permettent de gérer avec efficacité l'ensemble du processus de vente et le cycle de vie des clients – du contact initial jusqu'à la vente finale, en incluant le service après vente et les services de soutien.

Sa fonctionnalité intégrée donne une vue complète des clients potentiels et des clients établis, qui vous permet de mieux comprendre leurs besoins et d'y répondre. Vous pouvez ainsi transformer les clients potentiels en clients réels, augmenter les ventes et la rentabilité, et améliorer la satisfaction des clients.

Gestion des ventes et des clients



- **Gestion des ventes et des occasions** – assurez le suivi des occasions et des activités, du premier contact jusqu'à la conclusion de l'affaire.
- **Gestion des campagnes de marketing** – créez, gérez et analysez les activités de marketing.
- **Gestion des clients** – stockez toutes les données essentielles sur les clients au même endroit, synchronisez et gérez les contacts avec les clients stockés dans Microsoft Outlook.
- **Gestion des services** – gérez les garanties et les contrats de service avec efficacité, introduisez les appels de service et répondez-y rapidement.
- **Rapports et analyses** – créez des rapports détaillés sur tous les aspects du processus de vente, incluant les prévisions de vente et le suivi du pipeline, au moyen de modèles qui permettent de gagner du temps.
- **Mobilité de votre équipe de vente** – gérez votre information de vente sur le terrain avec l'application mobile SAP Business One Sales.

Optimisation des achats et de l'approvisionnement pour augmenter les marges

Toute petite entreprise a besoin d'une approche systématique de la gestion du processus d'approvisionnement, depuis la demande de devis aux fournisseurs jusqu'à la création de demandes d'achat et au paiement des fournisseurs. SAP Business One facilite la gestion du cycle complet, de la commande au paiement, incluant reçus, factures, retours et paiements. Des outils intégrés de production de rapports vous permettent de comparer les fournisseurs et les prix pour négocier de meilleures transactions et détecter les possibilités de réduction des coûts.

Approvisionnement et contrôle des stocks



- **Approvisionnement** – créez des demandes d'achat, bons de commande et reçus de marchandises ; faites des liens entre documents d'achat et examinez le suivi des documents pour fins d'audit ; et gérez les retours, frais supplémentaires et devises multiples.
- **Gestion des données de référence** – gérez des données détaillées avec une interface conviviale, visionnez les soldes de comptes et les analyses d'achats, et maintenez des informations d'achat détaillées par article, avec listes de prix et information sur les taxes.
- **Entrepôt et intégration comptable** – réalisez la synchronisation en temps réel des reçus de marchandises et des niveaux des stocks en entrepôt.
- **Traitez les factures de fournisseurs**, annulations, et avis de crédit avec référence de bon de commande ; planifiez vos besoins de matières ; et ordonnez vos achats en conséquence.
- **Production plus facile de rapports à jour** – générez des rapports avec données en temps réel, et affichez des rapports selon divers formats ou sur des tableaux de bord.

Transparence du contrôle des stocks et de la distribution

SAP Business One fournit de l'information précise sur les marchandises à recevoir ou expédier, et sur l'emplacement des articles. Vous pouvez évaluer les stocks selon les coûts standard, la moyenne mobile, PEPS et d'autres méthodes, superviser les niveaux des stocks, et suivre les transferts en temps réel. Vous pouvez faire des mises à jour de stocks en temps réel et des vérifications de disponibilité et gérer les prix standard et les prix spéciaux. Vous pouvez aussi appliquer des rabais pour volume ou paiement comptant et des rabais pour clients particuliers, et produire des rapports qui en révèlent les effets.

Planification de la production



- **Gestion d'entrepôt et de stocks** – gérez les stocks au moyen de divers modèles de calcul des coûts, maintenez des données de référence par article, et utilisez plusieurs unités de mesure et de calcul de prix.
- **Gestion de l'emplacement des casiers** – gérez des stocks répartis dans plusieurs entrepôts en divisant chacun d'entre eux en plusieurs sous-zones, établissez des règles de répartition, optimisez les mouvements de stocks, et réduisez les temps de ramassage.
- **Contrôle de la réception et de la sortie de marchandises** – enregistrez des réceptions et sorties de marchandises ; suivez les emplacements et les transferts de stocks ; traitez les consignations, expéditions directes et autres commandes ; et réalisez des inventaires de stocks et des comptages de cycles.
- **La planification de la production et des besoins en matières** crée et maintient des nomenclatures à plusieurs niveaux, émet et libère des ordres de production manuellement ou par post-dédution, et maintient globalement les prix pour les nomenclatures.
- **Production efficiente de rapports** – générez des rapports avec des données produites en temps voulu, et affichez-les selon divers formats ou dans des tableaux de bord.

Vision claire de votre entreprise, avec veille stratégique, analyses et rapports

SAP Business One fournit de puissants outils d'analyse et de production de rapports. Il comprend une version gratuite et entièrement intégrée de SAP Crystal Reports® pour SAP Business One, ce qui permet de rassembler des données provenant de plusieurs sources, et génère en temps voulu des rapports précis fondés sur des données provenant de l'ensemble de l'entreprise. Intégré avec Microsoft Office, SAP Crystal Reports vous permet de choisir parmi divers formats de rapport et de contrôler l'accès à l'information affichée.

Avec une option d'analytique dynamisée par SAP HANA, SAP Business One exploite le traitement en mémoire pour produire des analyses et des rapports. Vous obtenez l'accès en temps réel à des tableaux de bord et à des rapports prédéfinis, ainsi qu'à des outils de productivité qui facilitent la prise de décisions. Vous pouvez adapter les formulaires et les interrogations pour répondre à des exigences particulières, sans formation technique. Vous pouvez aussi configurer des paramètres pour définir des taux de change, établir des paramètres d'autorisation, et créer des fonctions d'importation et d'exportation pour courrier interne, courriel et données.

Veille stratégique



- **Création et adaptation de rapports** – accédez à des données provenant de plusieurs sources, créez de nouveaux rapports, et adaptez les rapports existants selon une variété de mises en page et avec une surcharge système minimale.
- **Analyse interactive** – utilisez les fonctions standard de MS Excel pour créer des rapports et voir votre entreprise avec de nouvelles perspectives.
- **Outils intuitifs** – fonction « drag and relate », accès en mode descendant, assistance de recherche, et alertes fondées sur les flux de travaux.
- **Avec l'analytique et des ICR (indicateurs clés de rendement)** prédéfinis, vous pouvez voir la variance moyenne des livraisons par jour, ou quels sont les 5 meilleurs vendeurs.
- **Améliorez vos rapports** avec des visualisations puissantes en intégrant SAP Lumira for SAP Business One.

Donnez à vos employés la capacité de prendre de bonnes décisions plus rapidement

SAP Business One donne à vos employés la capacité de prendre avec confiance des décisions intelligentes plus rapidement, en saisissant toute l'information essentielle couvrant les ventes, les clients, les opérations, et les finances, et en la mettant instantanément à la disposition de l'ensemble de l'entreprise. En intégrant ces données dans un seul système au lieu d'employer plusieurs tableurs non connectés, on élimine le coût des introductions de données en double, et les erreurs connexes. Les alertes fondées sur les flux de travaux déclenchent des réponses automatiques lorsque des événements importants pour la gestion se produisent, ce qui permet de se concentrer sur les événements essentiels. Cela donne une vision claire du fonctionnement de l'entreprise, et une plus grande confiance dans l'information utilisée pour la prise de décisions.

Analytique et production de rapports



Avec le logiciel SAP Crystal Reports for SAP Business One entièrement intégré, vous pouvez créer des tableaux de bord et des rapports qui fournissent de l'information sur tous les domaines de l'entreprise. La fonctionnalité intuitive et interactive d'accès en mode descendant vous permet d'obtenir des réponses à vos questions les plus urgentes. Les employés peuvent répondre plus rapidement aux besoins des clients, et les gestionnaires peuvent suivre avec précision les revenus, les coûts et la trésorerie pour évaluer le rendement et prendre rapidement des mesures de correction.

Pour obtenir un accès encore plus rapide à l'information, la version SAP HANA de SAP Business One fournit une analytique puissante en temps réel, ce qui facilite pour les utilisateurs de SAP Business One la recherche de l'information nécessaire et la création rapide de rapports standard ou ad hoc.

Trouvez une solution sectorielle pour l'expansion de votre entreprise

Exploitez toute la fonctionnalité sectorielle, les pratiques exemplaires et les processus intégrés dans SAP Business One. Et à mesure que votre entreprise se développe, vous pouvez élargir SAP Business One pour relever les défis particuliers de votre entreprise et de votre secteur en utilisant le studio SAP Business One, une trousse de développement de logiciel, ou l'une quelconque des quelque 500 solutions supplémentaires bâties par nos partenaires.

Produits de consommation



Adaptez chaque aspect de vos opérations aux besoins des consommateurs modernes – avec le logiciel SAP Business One destiné au secteur des produits de consommation. Prévoyez, planifiez et gérez la demande – et livrez les biens de consommation et les produits que les consommateurs recherchent.

Machinerie et composants industriels



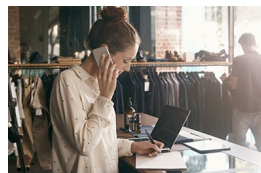
Répondez aux exigences des clients et développez de nouveaux flux de revenus avec SAP Business One pour le secteur manufacturier industriel. Réduisez les coûts de chaîne d'approvisionnement, les temps de cycle, les déchets et les reprises – pour finalement accélérer la réalisation de bénéfices.

Services professionnels



Offrez des services de qualité soutenue et à valeur élevée à vos clients avec le logiciel SAP Business One pour services professionnels et entreprises d'experts-conseils. Établissez un processus reproductible pour l'exécution de services – et améliorez la planification des ressources, la gestion de projet et la facturation, entre autres.

Commerce de détail



Donnez aux consommateurs les produits, l'information et les expériences d'achat personnalisées qu'ils désirent (quel que soit le canal employé) avec SAP Business One pour commerce de détail. Maîtrisez l'information en temps réel sur les clients et les points de vente, motivez les consommateurs, et optimisez tout, du marchandisage à la chaîne d'approvisionnement.

Distribution en gros



Répondez activement aux exigences des clients et des fournisseurs avec SAP Business One pour distribution en gros. Améliorez tout, depuis la planification de la demande jusqu'à la gestion des stocks et des chaînes d'approvisionnement – et utilisez des processus souples étroitement intégrés pour atteindre l'excellence opérationnelle.

Pour plus d'information et pour écouter les témoignages de réussite des clients, consultez

<http://go.sap.com/canada-fr/product/entreprise-management/business-one.html>

Et il y a maintenant un SAP Business One qui convient à votre entreprise, pour aujourd'hui, pour demain et pour l'avenir.

Cloud

Vous pouvez maintenant déployer SAP Business One Cloud contre paiement mensuel de droits de licence ; de cette façon, quand votre entreprise se développe, votre solution SAP Business One se développe avec vous.



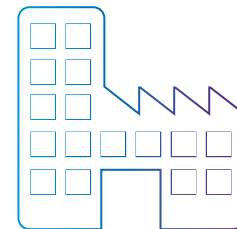
Mobilité

Gérez vos affaires sur le terrain et assurez la mobilité de votre équipe de vente avec les applications mobiles SAP Business One, pour avoir le contrôle des activités, n'importe quand, n'importe où et sur n'importe quel appareil mobile.



Sur place

Si vous désirez déployer votre solution SAP Business One dans votre bureau, cela ne pose aucun problème non plus, car nous avons une solution de déploiement qui nous permet de répondre aux besoins de tous nos clients.



Contestation des mythes – peu importe qui a dit que SAP Business One est ...

Trop cher

Conçu de façon à être abordable pour les petites entreprises, SAP Business One a un faible coût total d'appropriation et constitue une application globale qui permet de couvrir les besoins de tous les services au moyen d'une seule solution.

Trop difficile à mettre en œuvre

Rapide et facile à mettre en œuvre – pour être prêt à fonctionner en quelques jours ou semaines. Plus de 55000 clients utilisent SAP Business One dans plus de 150 pays, dans 27 langues et avec 43 versions localisées.

Trop complexe

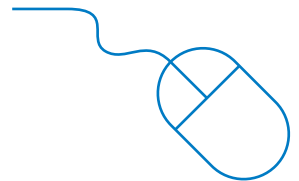
Nous avons effectivement inclus beaucoup de choses, mais SAP Business One est également modulaire et souple, avec plus de 500 solutions supplémentaires, adaptées aux divers secteurs ou comprenant des fonctions particulières. Et avec un réseau établi comprenant plus de 700 partenaires SAP Business One pour vous soutenir, où que vous soyez dans le monde.

Quelles que soient vos activités, nous avons la solution qu'il vous faut

SAP Business One a été conçu spécifiquement pour les petites et moyennes entreprises. L'application SAP® Business One est une solution unique et abordable pour la gestion de l'ensemble de votre entreprise, incluant les finances, les ventes, les relations avec les clients et l'exploitation.

Vendue exclusivement par l'entremise des partenaires de SAP, elle facilite la rationalisation de vos opérations du début à la fin, permet d'accéder instantanément à une information complète, et accélère la réalisation d'une croissance rentable.

<http://go.sap.com/canada-fr/product/enterprise-management/business-one.html>



© 2016 SAP SE ou une société affiliée à SAP. Tous droits réservés.



Aucune partie de la présente publication ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et dans quelque but que ce soit sans la permission expresse de SAP SE ou d'une société affiliée à SAP.

SAP et les autres produits et services SAP mentionnés ici, de même que leurs logos respectifs, sont des marques de commerce ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée à SAP), en Allemagne et dans d'autres pays. Veuillez consulter <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> pour plus d'information sur les marques de commerce et pour prendre connaissance de tout avis. Certains produits logiciels mis en marché par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels exclusifs d'autres fournisseurs.

Les caractéristiques techniques des produits peuvent varier selon les pays.

Ces documents sont fournis par SAP SE ou par une société affiliée à SAP pour des fins d'information seulement. Ils ne contiennent aucune assertion ni aucune garantie quelconque, et SAP SE ou les sociétés qui lui sont affiliées déclinent toute responsabilité quant aux erreurs ou omissions éventuelles desdits documents. Les seules garanties concernant les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée à SAP sont celles qui sont établies dans les déclarations expresses de garantie accompagnant éventuellement lesdits produits et services. Aucun élément des présents documents ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou les sociétés qui lui sont affiliées n'ont aucune obligation d'engager une activité quelconque décrite dans le présent document ou dans une présentation connexe quelconque, ni d'élaborer ou mettre sur le marché une fonctionnalité quelconque qui y serait mentionnée. Le présent document ou toute présentation connexe, de même que la stratégie et le futur développement éventuel, les produits, et/ou les directions et fonctionnalités de plateforme de SAP SE ou des sociétés qui lui sont affiliées sont tous susceptibles de modification et peuvent être modifiés sans préavis par SAP SE ou par les sociétés qui lui sont affiliées, en tout temps et pour n'importe quelle raison. L'information contenue dans le présent document ne constitue aucun engagement, promesse, ou obligation légale de fournir un document, code, ou fonctionnalité quelconque. Tous les énoncés prospectifs sont exposés à divers risques et incertitudes qui pourraient avoir pour effet que les résultats réels soient considérablement différents des prévisions. Il est recommandé aux lecteurs de ne pas accorder de confiance excessive à ces énoncés prospectifs, dont la pertinence est limitée à la date à laquelle ils sont exprimés, et de ne fonder aucune décision d'achat sur ces énoncés prospectifs.



The Best-Run Businesses Run SAP™